

DAO.271.16.2023

Zwierzyniec, dnia 21.12.2023r.

Dotyczy: Postępowania pn.: „Świadczenie usług informatycznych dla Roztoczańskiego Parku Narodowego w 2024r.” prowadzonego jako zamówienie publiczne o wartości poniżej 130 000 złotych w oparciu o zarządzenie nr 14/2021 Dyrektora Roztoczańskiego Parku Narodowego z dnia 29 marca 2021 r. w sprawie wprowadzenia zasad udzielania zamówień publicznych.

W dniu 21.12.2023r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania od potencjalnego Wykonawcy:

Treść pytań:

1. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).
2. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.
3. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?
4. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?
5. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?

INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?
2. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?

SERWER:

1. Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?
2. Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?
3. W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?
4. Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?
5. Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?
6. Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?
7. Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?

WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługuje państwa infrastrukturę sieciową?
2. Czy urządzenie brzegowe (w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?
3. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?
4. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?
5. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?
6. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?
7. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarządzania siecią bezprzewodową?

BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?
3. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?

STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczej w Państwa infrastrukturze?
2. Czy stacje robocze posiadają gwarancję?
3. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?
4. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?
5. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?

6. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?

OPROGRAMOWANI:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?
3. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego producenta?

Odpowiedź:

Roztoczański Park Narodowy dziękuje za zainteresowanie ofertą, jednocześnie informuje, iż odmawia udzielenia jakiegokolwiek odpowiedzi na powyższe pytania, uzasadniając to szeroko rozumianym bezpieczeństwem cybernetycznym oraz obowiązującym na całym obszarze RP trzecim stopniem alarmowym (CHARLIE-CRP) (Zarządzenie nr 618 Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie wprowadzenia stopnia alarmowego CRP).

Stosowne informacje zostaną udzielone wyłącznie osobie, której zostanie powierzona realizacja zamówienia. Jako wzmocnienie dla tego typu działania były niedawne ataki hackerskie na naszą infrastrukturę sieciową.

Nadmieniamy, że przedmiotowe postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem ustawy prawo zamówień publicznych, nie tylko ze względu na wartość do 130 000 złotych, ale i istotny interes bezpieczeństwa państwa, o którym mowa w wyłączeniu przedmiotowym zastosowania ustawy Pzp (art. 12 ust. 1 pkt 1 lit b ustawy Pzp).

DYREKTOR
Roztoczańskiego Parku Narodowego

mgr inż. Andrzej Wojtyła