

# Zasady przetwarzania danych osobowych w Roztoczańskim Parku Narodowym

Szanowni Państwo,

Z dniem 25 maja 2018 r. zmieniają się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, zaczyna bowiem obowiązywać Ogólne Rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej „RODO”). Poniżej znajdują się informacje o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych.

- Administrator Danych
- Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych
- Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania
- Odbiorcy danych
- Czas przechowywania danych
- Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych
- Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

## Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Roztoczański Park Narodowy (RPN), mający siedzibę w Zwierzyncu przy ul. Plażowej 2, 22-470 Zwierzyniec.

## Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail: [iod@roztoczanskipn.pl](mailto:iod@roztoczanskipn.pl) lub Roztoczański Park Narodowy (RPN), ul. Plażowa 2, 22-470 Zwierzyniec.

	<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Prawnie uzasadniony cel, jeśli występuje</b>
	Realizacja zadań ochronnych i obowiązków z tym związanych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	–
<b>Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania</b>	Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją	art.6 ust.1 lit. b RODO	
	Rozpatrywanie skarg i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	–
	Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych
	Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	–
	Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych

przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności

Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym art. 6 ust. 1 lit. f RODO  
zapewnienie rozliczalności

Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności

**Odbiorcy danych**

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS),
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność.

**Czas przechowywania danych**

Jako Administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności.

Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane zawarte na umowach i pełnomocnictwach

Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

Dokumenty rozliczeniowe

Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.

Dokumenty związane z rękojmią

Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.

Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego

Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.

**Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i**

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo

**dobrowolność podania danych**

wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO, posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Przetwarzanie danych osobowych  
w sposób zautomatyzowany**

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych Klientów.

W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób, że obserwujemy i analizujemy ruch na naszych stronach, jak również podejmujemy działania remarketingowe, jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.